

# General Privacy Statement Robusta Tapes B.V.

Robusta Tapes B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Robusta Tapes B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen om aan de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Robusta Tapes B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Robusta Tapes B.V.  
Industriestraat 15  
8281 BN Genemuiden  
Nederland  
tel: +31 (0)38 85 18 707

## WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Robusta Tapes B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om uitvoering te geven aan zaken die voortvloeien uit een aan- of verkooporder;
- Communicatie over een order of offerte;
- Administratieve doeleinden;
- Het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen, overige informatieverstrekking en gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht/order;
- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of koppeling via Social Media;
- Informatie en/of offerte aanvraag.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Werkzaam bij organisatie;
- Functie.

## **VERSTREKKING AAN DERDEN**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- De inrichting, beheer en onderhoud van de gehele informatie- en communicatie technologie

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen. Indien met verwerkers een verwerkersovereenkomst nodig is, maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **MINDERJARIGEN**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **BEWAARTERMIJN**

Robusta Tapes B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle werknemers van Robusta Tapes B.V. die toegang hebben tot persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze werknemers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## **KLACHTEN**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

# General Privacy Statement Robusta Tapes B.V.

Robusta Tapes B.V. values the protection of your personal data. With this Privacy Statement we want to give you clear and transparent information on how we deal with your personal data. We do our utmost to safeguard your privacy and therefore we treat your personal data carefully. Robusta Tapes B.V. will do the best we can to fulfil the applicable rules and legislation, including the General Data Protection Regulation. This implies that we:

- Process your personal data in compliance with the purpose for which they have been made available, these purposes and type of personal data are described in this Privacy Statement;
- Ensure that the processing of your personal data is limited solely to the data complying at least for the purposes for which it is processed;
- Have taken sufficient technical and organizational measures to safeguard the security of your personal data;
- Do not distribute personal data to other parties, unless it is necessary for executing the tasks for which the data has been provided;
- Are aware of your rights concerning your personal data, point these out to you and respect these.

As Robusta Tapes B.V. we are responsible for processing your personal data. If you have any questions or wish to contact us after going through our Privacy Statement, or in general, please do so via the following details:

Robusta Tapes B.V.  
Industriestraat 15  
8281 BN Genemuiden  
The Netherlands  
+31 (0)38 85 18 707

## PURPOSES FOR PROCESSING PERSONAL DATA

Your personal data is being processed by Robusta Tapes B.V. for the following purposes:

- To execute matters deriving from purchase and sales orders;
- Communication about an order or quotation;
- Administrative purposes;
- Sending of newsletters, invitations, other information provision and targeted contacts.

The basis for this personal data is:

- The agreed assignment/order;
- Verbal permission, submission of business card and/or connection via social media;
- Information and/or quotation request.

For the purposes mentioned above we may request the following personal data:

- Name;
- Phone number;

- E-mail address;
- Gender;
- Employment at organisation;
- Position.

## **PROVISION TO THIRD PARTIES**

The data you have provided to us can be provided to other parties if this is necessary for executing the purposes mentioned above.

Amongst other things, we make use of a third party for:

- The installation, operation, and maintenance of the entire information and communication technology

We never distribute personal data to other parties with whom we do not have a data processing agreement, unless this is necessary for executing the agreement or legal obligations. Where it is necessary to conclude a data processing agreement with processors, we will make the suitable arrangements to safeguard the security of your personal data. Furthermore, we will not provide your provided personal data to other parties, unless this is required and legally permitted. An example of this is that the police may request (personal) data intended for research. In such cases we should render all the necessary cooperation. Additionally, we can share personal data with third parties if you provided us a written consent.

## **MINORS**

We only process personal data of minors (persons younger than 16 years) if we received a written consent from the parent, carer, or legal representative.

## **RETENTION PERIOD**

Robusta Tapes B.V. stores the personal data no longer than necessary for the purpose for which these are provided or by virtue of the law.

## **SECURITY**

Suitable technical and organizational measures have been taken to protect personal data against unlawful processing, for example the following measures have been taken;

- All employees of Robusta Tapes B.V. who have access to personal data have signed a confidentiality statement.
- We use a username and password policy on all our systems;
- We make back-ups of the personal data to recover these if physical or technical incidents occur;
- We regularly test and evaluate our measures;
- Our employees are informed about the importance of the protection of personal data.

## **RIGHTS REGARDING YOUR PERSONAL DATA**

You are permitted to inspect, rectify or delete the personal data we received from you. Furthermore, you can object against the processing of your personal data (or a part of this) by us or one of our processors. In addition, you are permitted to have us transfer your provided personal data to you. We may ask you to identify yourself before we can respond to aforementioned matters.

## **COMPLAINTS**

If you have any complaints regarding the processing of your personal data, we ask you to contact us directly. We would regret it if we are unable to find a solution together. You always have the right to make a complaint to the Authority for Personal Data (Autoriteit Persoonsgegevens), this is the supervisory body in terms of privacy protection.